



Ing. Angélica Rocha Guevara

Educación a distancia y las videoconferencias

En mayo de 2009, participé en un curso que impartió la agencia Berreen RESA, ubicada en Michigan, EEUU; el cual fue totalmente en línea y se centró en torno a las videoconferencias interactivas. He estado trabajando en el campo de tecnología en la educación desde hace varios años. Había desarrollado software y material de contenido, pero nunca había sido estudiante en un curso a distancia. Resultó ser una experiencia muy enriquecedora, pude aprender mucho de mis compañeros e instructora.

Educación a distancia

“Cuando la educación a distancia comenzó en el siglo XIX, como un medio para que las mujeres (en su mayoría) pudieran aprovechar las oportunidades educativas (que eran negadas para ellas), nadie se hubiera imaginado el alcance que este concepto (y herramientas) abarcaría”. (Greenberg, 2004). En la actualidad tenemos correos electrónicos, mensajería instantánea, cursos interactivos Web y videoconferencias interactivas.

¿Qué hace que las videoconferencias sean tan especiales?

Comparada con otras herramientas, la videoconferencia interactiva permiten a los estudiantes seguir la disertación en uno o varios lugares, escuchar, preguntar y hacer comentarios a sus compañeros o instructor en tiempo real. Los educadores pueden apreciar todas las bondades de este

Angélica Rocha Guevara

Se graduó de Ingeniera en Ciencias de la Computación de la Universidad del Valle de Guatemala. Lleva tres años en el campo de integración de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la educación. Actualmente trabaja medio tiempo como Coordinadora del Departamento de Informática en un colegio privado de Guatemala y como desarrolladora de software para propósitos académicos. Su principal interés es transformar positivamente la enseñanza de las TIC de manera que los estudiantes logren competencias reales.



educación

tipo de tecnología, pues la mayoría de escuelas e universidades en Norte América (EEUU, Canadá y México) tienen programas de video conferencias. En Guatemala, la Universidad del Valle ha tenido su salón virtual ya por varios años.

La clave con las videoconferencias es la interactividad. En vez de sólo mirar y escuchar a una persona sobre un tema específico, como se haría con un video, la videoconferencia permite a los estudiantes compartir sus opiniones, preguntar, colaborar y crear un ambiente que incite el aprendizaje. Esta herramienta está levantando las barreras y abriendo puertas para tener experiencias educativas emocionantes e interesantes, que nos devuelven ese indispensable tacto humano.

La tecnología de las videoconferencias también incrementa la entrada a la educación. Las escuelas y universidades tienen ahora la oportunidad de alcanzar a más estudiantes si ofrecen cursos a distancia. Asimismo, los costos educativos se tornan más económicos, pues se disminuyen y eliminan los gastos de movilización y viaje. “Los maestros están invitando a muchos expertos que se encuentran en otras partes del mundo a sus clases como coeducadores. Estos expertos no sólo son personas notables en sus campos, sino también estudiantes de todas partes del globo que comparten verdaderas lecciones de vida. Sean estos un estudiante de Sri Lanka que fue víctima del Tsunami, un sobreviviente del Holocausto en EEUU, una adolescente con VIH en Sudáfrica o un astronauta en la NASA, los maestros estás proporcionándole a sus

estudiantes una oportunidad que generaciones anteriores hubieran deseado tener como un recurso viable”. (Kennedy & Wiener 2005)

Las videoconferencias también tienen la habilidad de acomodarse a los múltiples tipos de aprendizaje al que el estudiante esté acostumbrado. La combinación de diferentes tecnologías –DVD, CD, computadoras, teléfonos, videos– incrementa las posibilidades de tener un aprendizaje positivo y crear diversas actividades que se adaptan a muchos estilos de asimilar el conocimiento.

Actividades y programas con videoconferencias

Como parte del curso, aprendí acerca de los diferentes tipos de actividades y programas que están disponibles en formato de videoconferencia interactiva. Estas se pueden clasificar en:

Excursiones virtuales: Sin salir del salón de clase, los alumnos pueden visitar el zoológico, organizaciones científicas e históricas como la NASA, museos de arte, organizaciones musicales, hospitales, etc.

Visitas con expertos especializados: Estas incluyen visitas con profesores universitarios, autores y otros.

Capacitación para maestros: Los maestros pueden obtener títulos universitarios y diplomados con este formato.



Intercambios culturales: Cambios interculturales entre escuelas y grupos, donde cualquier experiencia y característica del grupo puede enriquecer y activar el aprendizaje y la discusión. Por ejemplo, el lenguaje, la música, clima, alimentos, ideas políticas, diferencias culturales, memoria histórica, etc. pueden formar parte de este intercambio.

Se pueden encontrar muchos programas de videoconferencias en la Internet, pero la mayoría están en inglés. El sitio Web <http://www.vccontentproviders.org> ofrece una base de datos grande.

Two Way Interactive Connections in Education (TWICE) es la organización de Michigan que lleva a cabo videoconferencias para la educación escolar. TWICE promueve y apoya las conexiones que benefician a todos los estudiantes. Esta organización ha creado su propia red social llamada CAPspace, donde se pueden conocer a educadores provenientes de todas partes del mundo, que colaboran proporcionando actividades y proyectos mediante la videoconferencia.

Otro programa muy interesante es Global Nomads Group (GNG). Este surgió en 1998 cuando cuatro compañeros universitarios, que deseaban promover compasión y entendimientos alrededor del mundo. Jonathan Giesen y Mark Von Sponeck, de la American University de París, comenzaron a hablar de la necesidad de que hubiera una generación más atenta hacia los temas globales, querían una organización que reuniera a la juventud, cara a cara, para discutir asuntos

internacionales urgentes. Más tarde se les unieron Chris Plutte y David Macquart.

GNG tomó la forma de una organización no lucrativa, que utilizaría principalmente las videoconferencias para alcanzar su objetivo: fomentar el entendimiento entre la juventud, permitiéndoles viajar y explorar virtualmente la comunidad global. Desde sus comienzos, a través de las videoconferencias, GNG ha reunido estudiantes de Bolivia, Brasil, Birmania, Chad, China, Egipto, India, Irak, Japón, Kenya, Malasia, Mauricio, México, Mozambique, Pakistán, Panamá, Ruanda, Sudáfrica, Sri Lanka, Suecia, Uganda, Vietnam y otros.

Inicie un programa de videoconferencias interactivas en su escuela

La tecnología que se necesita para iniciar un programa de videoconferencias interactivas se hace cada vez más económico y disponible. Cualquiera se puede conectar con programas gratis como Skype y Windows Live Messenger. Además no requieren de mucha banda ancha. Asimismo, las cámaras digitales o Web y los proyectores son más baratos.

Sin embargo, es importante recordar que las videoconferencias requieren la misma planificación y práctica que cualquier otra actividad escolar. Cuando organice una videoconferencia, debe tomar en cuenta: la conexión, las preguntas, el aprendizaje y la interactividad. Además, no hay que olvidar los maravillosos programas e ideas que ya están disponibles en Internet.



educación

Verdaderamente animo a todos los maestros a que intenten incluir en sus actividades las videoconferencias interactivas en sus escuelas. En el Instituto Experimental de la Asunción, las alumnas han participado en este tipo de actividad por dos años. Siempre las motiva y nunca olvidan esa experiencia.

Bibliografía

Greenberg, Allan D. & Russ Colbert “Best Practices in Live Content Acquisition by Distance Learning Organizations. Enhancing the Primary and Secondary School Classroom by Tapping Content Resources via Two-Way Interactive Video” October 2003

Greenberg, Alan D. “Navigating the Sea of Research on Video Conferencing-Based Distance Education”, Polycom Inc. February 2004

Kennedy, Jody H. & Susan L. Wiener “Interactive Videoconferencing Planting the Seeds for Global Learning and Caring”, Global Nomads Group, 200

The Global Nomads Group website, www.gng.org